



# EcoVadis Bewertung: So nachhaltig ist die APP

Veröffentlicht am 3. Februar 2022

Ihre Ansprechpersonen: Gesara Bimashofer

Tags: Fachbeiträge, Nachhaltigkeit

EcoVadis, als weltweiter Anbieter von Nachhaltigkeitsratings, bietet interessierten Unternehmen eine umfassende Nachhaltigkeitsbewertung über eine Online-Plattform an.

## Wie funktioniert die EcoVadis Bewertung?

Ein Unternehmen, das sich der EcoVadis Nachhaltigkeitsbewertung unterzieht, wird zu 21 Nachhaltigkeitskriterien in den vier Themengebieten «Umwelt», «Arbeits- und Menschenrechte», «Ethik» und «nachhaltige Beschaffung» befragt.

21 Nachhaltigkeitskriterien			
 UMWELT	 ARBEITS- & MENSCHENRECHTE	 ETHIK	 NACHHALTIGE BESCHAFFUNG
<b>Geschäftstätigkeit</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Energieverbrauch &amp; Treibhausgase</li><li>• Wasser</li><li>• Biodiversität</li><li>• Lokale &amp; unfallbedingte Umweltverschmutzung</li><li>• Rohstoffe, Chemikalien &amp; Abfall</li></ul> <b>Produkte</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Produktverwendung</li><li>• Produktlebensende</li><li>• Kundengesundheit &amp; -sicherheit</li><li>• Umweltdienstleistungen &amp; -interessenvertretung</li></ul>	<b>Personalwesen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mitarbeitergesundheit &amp; -sicherheit</li><li>• Arbeitsbedingungen</li><li>• Sozialer Dialog</li><li>• Karrieremanagement &amp; Training</li></ul> <b>Menschenrechte</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kinder-, Zwangsarbeit &amp; Menschenhandel</li><li>• Diversität, Diskriminierung &amp; Belästigung</li><li>• Menschenrechte externer Stakeholder</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Korruption</li><li>• Wettbewerbswidrige Praktiken</li><li>• Verantwortungsvolles Informationsmanagement</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Umweltpraktiken von Lieferanten</li><li>• Sozialpraktiken von Lieferanten</li></ul>



*Abbildung 1: 21 Nachhaltigkeitskriterien von EcoVadis (Quelle: [Überblick der EcoVadis Ratings-Methodik \(V2.4 DE\)](#))*

Hierfür wird dem Unternehmen ein auf seine Grösse, Branche und Standort abgestimmter Fragebogen bereitgestellt. Die Antworten auf die Fragen müssen dabei mit Nachweisen in Form von Dokumenten wie Richtlinien, Bestätigungen, Massnahmen, Umsetzung von Massnahmen, Zertifizierungen und Berichterstattungen belegt werden.

Die Antworten und die hochgeladenen Dokumente werden anschliessend bei EcoVadis einer Expertenanalyse unterzogen und dienen dazu, die Nachhaltigkeitsleistung des Unternehmens zu bewerten. Diese Analyse dauerte in unserem Fall rund sechs Wochen, was sich in dem von EcoVadis angegebenen Rahmen (6–8 Wochen) bewegt.

Die Bewertungsmethodik stützt sich auf international anerkannte CSR-Standards (Global Reporting Index (GRI), ISO 26000 und die Leitlinien des Global Compact) ab. Im Rahmen des Bewertungsprozesses wird dem Unternehmen von EcoVadis ein Nachhaltigkeitsscore vergeben sowie Stärken und Verbesserungsbereiche ausgewiesen. Der Score gibt die Nachhaltigkeitsleistung in einer Skala von 0 bis 100 wieder und zeigt dem Unternehmen, wie nachhaltig und fair es als Geschäftspartner und Arbeitgeber handelt und ermöglicht den Vergleich zu anderen bewerteten, branchengleichen Unternehmen.

Ergänzend zu den erzielten Punkten kann das Unternehmen eine der vier EcoVadis-Medaillen «Bronze», «Silber», «Gold» oder «Platin» erhalten. So gehört man beispielsweise mit «Platin» zu den besten 1 Prozent, mit «Gold» zu den besten 5 Prozent aller bewerteten Unternehmen. Die [Kriterien für die Erreichung einer bestimmten Medaille](#) werden von EcoVadis periodisch überprüft und bei Bedarf angepasst.

Die Resultate aus dieser Analyse fliessen in einen Nachhaltigkeitsbewertungsbericht, in eine Übersicht der Nachhaltigkeitshighlights und einen Überblick über die Nachhaltigkeitsleistung (Punktzahl und Benchmark-Vergleich) sowie in eine Scorecard ein, die dem Unternehmen anschliessend zur Verfügung gestellt werden.

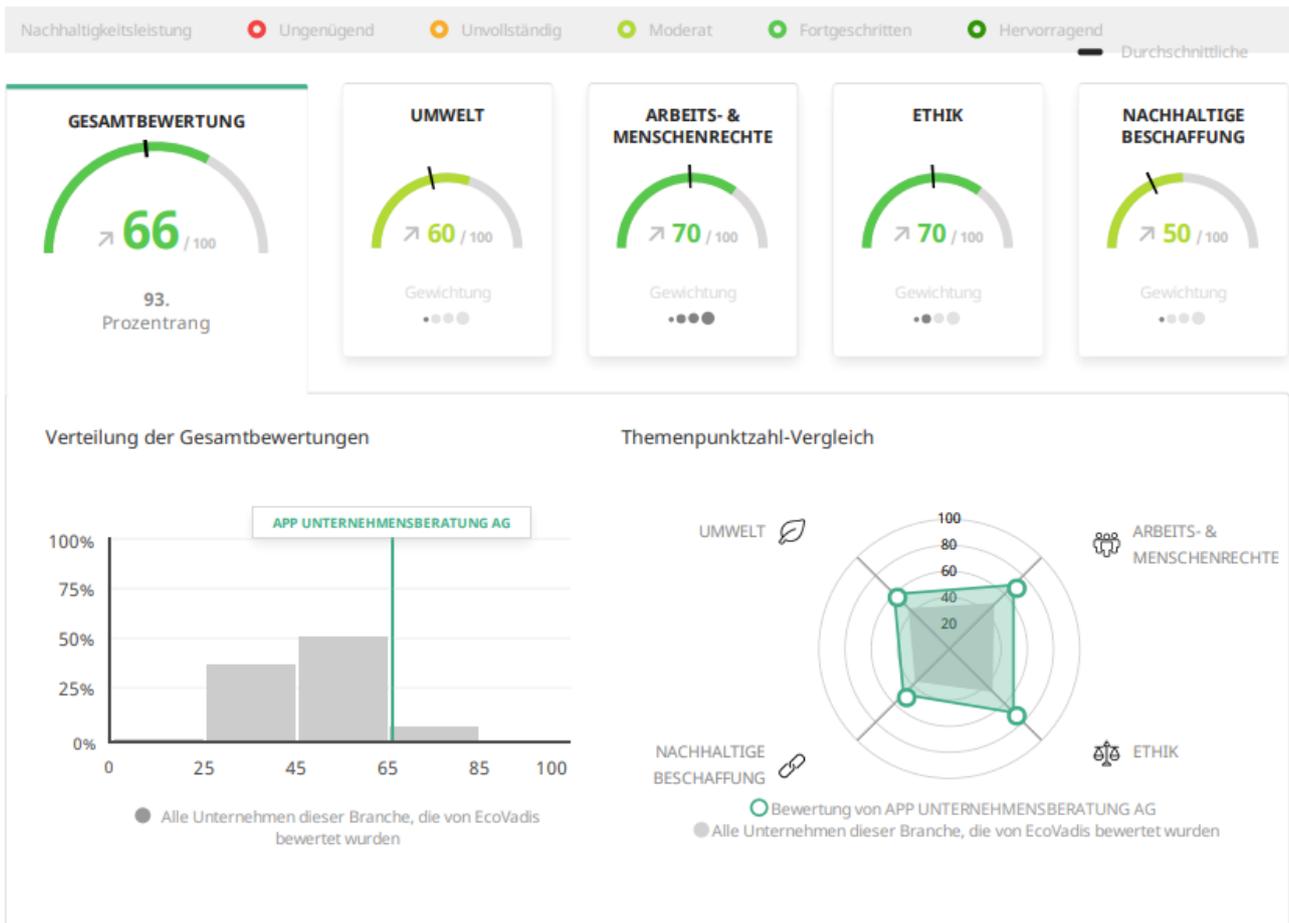


Abbildung 2: Scorecard APP Unternehmensberatung AG vom 2. Juni 2021

Die Ergebnisse können dann mit Geschäftspartnern geteilt oder anderweitig zu Kommunikationszwecken eingesetzt werden. Die Analysen und Berichte von EcoVadis dienen dem Unternehmen ausserdem dazu, die erreichten Punktzahlen und ausgewiesenen Verbesserungsbereiche im jeweiligen Themengebiet zu reflektieren, um potenzielle Massnahmen zur Verbesserung zu identifizieren oder abzuleiten. Das ausführliche Feedback von EcoVadis liefert dabei bereits sehr gute Anhaltspunkte und Hinweise, welche Massnahmen ergriffen werden können. Darüber hinaus werden dem Unternehmen über das Onlineportal zahlreiche Leitfäden von A wie «Entwicklung einer Arbeits- und Menschenrichtlinie» bis W wie «Entwicklung eines Whistleblower-Verfahrens» zur Verfügung gestellt.

## Warum lässt sich die APP durch EcoVadis bewerten?



Angestossen wurde das Ganze durch eine Geschäftspartnerin, welche ihre Lieferanten hinsichtlich CSR-Themen (Corporate Social Responsibility) bewerten wollte. Dafür hatte die Geschäftspartnerin die Plattform von EcoVadis gewählt. Wir haben uns daraufhin im Jahr 2018 als Lieferantin einer Nachhaltigkeitsbewertung durch EcoVadis unterziehen lassen.

Im Rahmen dieser erstmaligen Bewertung wurden uns zahlreiche Verbesserungs- und Optimierungspotenziale aufgezeigt, aus welchen wir konkrete Massnahmen abgeleitet, definiert und umgesetzt haben. Nebst der intrinsischen Motivation unsere Firma, sich stetig zu verbessern, war selbstverständlich die Neugier zu erfahren, ob die richtigen Massnahmen ergriffen und umgesetzt wurden und dadurch Verbesserungen erzielt wurden, ebenfalls ein wichtiger Antreiber für die erneute Durchführung der Bewertung im Jahr 2021.



## EcoVadis-Nachhaltigkeitsbewertung 2021

Wir wurden 2021 mit der EcoVadis Gold-Medaille für unser Nachhaltigkeitsengagement ausgezeichnet.

[Zum Newsbeitrag](#)



# Unser Vorgehen – und was es zu beachten gibt

Bei der erstmaligen Durchführung 2018 galt es zuerst einmal die Methodik und das Vorgehen von EcoVadis kennenzulernen. Für die Beantwortung der Fragen mussten wir zahlreiche Nachweise zusammenstellen, aufbereiten und bereitstellen sowie Abstimmungen mit verschiedenen internen Stakeholdern, Themenverantwortlichen und Mitarbeitenden durchführen. Daher ist für die erstmalige Durchführung grundsätzlich mit einem erhöhten initialen Aufwand zu rechnen.

Hat man die Bewertung einmal durchlaufen und will man später eine erneute Bewertung durchführen lassen, kann man im Onlineportal auf die bereits hochgeladenen Dokumente und den bestehenden Fragebogen zurückgreifen und muss sich grundsätzlich nur noch um die in der Zwischenzeit erarbeiteten und entstanden Differenzen kümmern. Somit hält sich der Aufwand bei einer neuerlichen Durchführung in Grenzen.

EcoVadis erlaubt es für die Beantwortung der Fragen maximal 55 Dokumente hochzuladen. Diese Obergrenze dient dazu sicherzustellen, dass nur die relevantesten Dokumente eingereicht werden. Die über die Jahre gemachte Erfahrung von EcoVadis zeigt, dass höchste Punktzahlen durch Hochladen von 8-22 Dokumenten erreicht werden können. Obwohl wir uns bei der Anzahl der hochgeladenen Dokumente immer noch näher an der oberen Grenze bewegen, können wir diese Erkenntnis bestätigen. So konnten wir im Jahr 2021 bei der Beantwortung des Fragenkatalogs immer wieder auf den Nachhaltigkeitsbericht 2019/2020 verweisen, welcher damals erstmals zur Verfügung stand.

Weitere relevante Dokumente und Dokumentationen, die uns als Nachweis dienten, lieferte zudem unser Organisationshandbuch. Ein wichtiger Aspekt, welchen es im Zusammenhang mit Nachweisen zu berücksichtigen gilt, ist, dass die hochgeladenen Dokumente den EcoVadis Anforderungen genügen müssen, sprich es sich um offizielle, aktuelle, bereits existierende und glaubwürdige Dokumentationen handeln muss. So behält sich EcoVadis beispielsweise explizit vor, Dokumente und Nachweise bei der Bewertung nicht zu berücksichtigen, die den Anschein erwecken, nur für die Beantwortung des Fragekatalogs erstellt worden zu sein.

Die eigentliche Arbeit und der Aufwand folgt jedoch erst nach der Bewertung durch EcoVadis, die eine Beurteilung über das im Unternehmen etablierte und gelebte CSR-Management System sowie konkrete Hinweise zu Themen und Kriterien mit Verbesserungspotenzialen abgibt. EcoVadis selbst macht dabei keine Vorgaben bezüglich der Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen. Es obliegt nun also dem Unternehmen aufgrund der Erkenntnisse aus der Bewertung zu definieren, in welchen Bereichen Massnahmen zur Verbesserung eingeleitet werden und wie rasch diese umgesetzt werden sollen.

So haben wir basierend auf den Resultaten aus der Bewertung 2018 verschiedene Massnahmen abgeleitet, geplant und bis heute zahlreiche davon umgesetzt. Herauszustreichen gilt es hierbei insbesondere die Erarbeitung und Erstellung [unseres Nachhaltigkeitsberichtes](#), welchen wir kürzlich zum zweiten Mal mit Stolz veröffentlichen durften. Ebenfalls zu erwähnen gilt es die Formulierung eines [Verhaltenskodex](#) sowie die



Einführung eines [Hinweisgebersystems](#), die ein wesentlicher Bestandteil unseres Compliance Management Systems bilden.

## Fazit: Warum sich eine Nachhaltigkeitsbewertung lohnt

Dass wir unter anderem dank den umgesetzten Massnahmen unsere EcoVadis-Gesamtpunktzahl von 48 (2018) auf 66 (2021) Punkte steigern konnten, wofür es 2021 zu Gold reichte, freut uns natürlich sehr. Wir werden uns dem Thema Nachhaltigkeit weiterhin verstärkt widmen und prüfen aktuell, welche weiteren Verbesserungsmassnahmen zukünftig ergriffen und umgesetzt werden sollen. Dabei beziehen wir die Verbesserungsbereiche, die in der Bewertung 2021 ausgewiesen wurden, selbstverständlich mit ein.

Wir sind der Meinung, dass Nachhaltigkeit und Transparenz heute ein wesentlicher Faktor für zukunftsfähige und zukunftsorientierte Unternehmen sind. Ein CSR-Rating kann helfen, die ökologische, soziale und ethische Leistung und somit auch die Nachhaltigkeit der Organisation abzubilden und nach aussen zu tragen. Die Ergebnisse und das Feedback der Nachhaltigkeitsbewertung können potenzielle Schwachstellen aufzeigen und zu einer Verbesserung der Unternehmenspraktiken beitragen.

Eine Nachhaltigkeitsbewertung lohnt sich für ein Unternehmen allein schon, um eine Beurteilung der IST-Situation durchzuführen und bei Bedarf darauf aufbauend die Arbeitsprozesse, Unternehmensleitlinien sowie die öffentliche Berichterstattung zu reflektieren und weiterzuentwickeln. Das Sammeln und Überarbeiten der Geschäftspraktiken kann zu einem positiven Arbeitsklima beitragen und den Mitarbeitenden, durch das kritische Auseinandersetzen mit internen Prozessen, Transparenz vermitteln. Zusätzlich können sich gute Geschäftspraktiken und die dadurch ergebende Bewertung positiv auf Geschäftsbeziehungen und die Wahrnehmung des Unternehmens auswirken.

Sie möchten Ihr Unternehmen einem CSR-Rating oder einer CSR-Zertifizierung unterziehen lassen? Oder interessieren Sie die EcoVadis-Nachhaltigkeitsbewertung und weiteren CSR-Ratings und -Zertifizierungen generell?

Wir unterstützen Sie gerne bei der Auswahl des passenden Ratings oder der Zertifizierungen und begleiten Sie vom Aufbereiten der Unterlagen bis zur Zusage. Erfahren Sie mehr auf unserer [Themenseite Nachhaltigkeit](#) und zögern Sie nicht, uns per Telefon unter 058 320 30 00, per E-Mail unter [office@app.ch](mailto:office@app.ch) oder mittels des untenstehenden Formulars zu kontaktieren. Unsere Expertinnen und Experten freuen sich auf Ihre Anfrage.