



Rückblick zum APP DiV-Talk: Wie digital ist die Verwaltung und was braucht es für gute E-Services?

Veröffentlicht am 25. Juni 2025

Ihre Ansprechpersonen: Luca Feiner, Clarisse Schröder

Tags: Fachbeiträge, Öffentliche Verwaltung, DiVA

APP DiV-Talk

Mit rund 30 Teilnehmenden aus der öffentlichen Verwaltung über alle föderalen Ebenen bot der APP DiV-Talk eine Plattform zum Wissensaustausch und zur Diskussion.

Ziel der Veranstaltungsreihe ist, interessierte Personen zusammenzubringen, den offenen Dialog zu fördern und praxisorientierte Ansätze sowie konkrete Projekte rund um die Digitalisierung zu beleuchten.

Im Mittelpunkt des aktuellen APP DiV-Talks standen zwei Impulsreferate.

Inputreferat 1

DiVA - Stand der digitalen Transformation bei Schweizer Gemeinden

Auf Grundlage von Erkenntnissen aus einem Jahr Anwendung von [DiVA](#) wurde ein fundierter Überblick zum Stand der digitalen Transformation bei Schweizer Gemeinden aufgezeigt.



Die Analyse zeigte: Digitalisierung braucht strategische Führung und klar definierte Organisationsstrukturen, eine konsequente Nutzerorientierung und Zusammenarbeit über Verwaltungsgrenzen hinweg.

Die Ergebnisse bestätigen einmal mehr: Der Weg zur digitalen Transformation gelingt am besten gemeinsam.

Möchten Sie wissen, wo ihre Verwaltung in der Digitalisierung steht? Finden Sie es in 20 Minuten mit unserem kostenlosen Online Assessment heraus!

Zu DiVA

Digitalisierungs-Assessment zum Stand der Digitalisierung für die öffentliche Verwaltung

Inputreferat 2

E-Service-Governance: Best Practice-Austausch mit dem kantonalen Steueramt Solothurn

Mit Blick auf wachsende Erwartungen der Bevölkerung und rechtliche Anforderungen stand hier die Frage im Fokus, wie E-Services sinnvoll und nachhaltig gesteuert werden können.

Vorgestellt wurden [bewährte Elemente einer wirksamen Governance](#), darunter die Orientierung an Standards wie eCH, der Aufbau eines Leistungsinventars, die Abbildung fachlicher [Prozesslandschaften](#) sowie die Bedeutung einer klaren Vision, Strategie und Roadmap.

Der Appell: Nicht jedem Hype folgen, sondern mit Weitblick und Struktur handeln.

Folien herunterladen

Möchten Sie tiefer eintauchen?

Die Folien des Events stehen Ihnen ab sofort zum Download zur Verfügung. Einfach E-Mail-Adresse eingeben und Zugang erhalten:

Formular: <https://app.ch/blog/rueckblick-zum-app-div-talk-wie-digital-ist-die-verwaltung-und-was-braucht-es-fuer-gute-e-services>



Schon jetzt interessiert am nächsten APP DiV-Talk?

Registrieren Sie sich hier unverbindlich, um die Einladung zur nächsten Ausgabe direkt per E-Mail zu erhalten. So bleiben Sie automatisch auf dem Laufenden und verpassen keinen APP DiV-Talk mehr.

Formular: <https://app.ch/blog/rueckblick-zum-app-div-talk-wie-digital-ist-die-verwaltung-und-was-braucht-es-fuer-gute-e-services>

Möchten Sie mehr über dieses spannende Thema erfahren oder wissen, wie die APP auch Sie bei einem herausfordernden Vorhaben unterstützen kann? Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.