Veränderungsprozesse in KMU wirksam gestalten

Veröffentlicht am 2. April 2026

Ihre Ansprechpersonen: Christoph Häusler

Tags: Erfolgsgeschichten, Industrie, Technologie und Dienstleistung, Organisational Change Management

Als Familien-KMU in der Reinigungsbranche steht die arag Gebäudereinigungs AG täglich vor der Herausforderung, Veränderungen nachhaltig zu implementieren. Um ihre Veränderungsfähigkeit kontinuierlich weiter zu stärken, hat sie über das KMU-Impulsprogramm der Berner Kantonalbank BEKB den von uns angebotenen Workshop «Mitarbeitende gewinnbringend in Veränderungsprozesse einbeziehen - Wirkung durch Co-Kreation» gebucht.

Unter Beteiligung eines Grossteils der Geschäftsleitung, mehrerer Teamleiter und weiterer Schlüsselpersonen der arag Gebäudereinigungs AG durften wir Anfang Jahr diesen Workshop durchführen. Gemeinsam beleuchteten wir zentrale Erfolgsfaktoren von Veränderungsprozessen mit besonderem Fokus auf die Rolle der Mitarbeitenden, wirksame Formen der Zusammenarbeit sowie konkrete Change- und Kommunikationsmassnahmen.

Fazit: Der aktive Einbezug aller relevanten Rollen und Mitarbeitenden ist ein entscheidender Erfolgsfaktor für gelingende Veränderung. Mut, regelmässiger Dialog, Zuversicht, ein klares und verständliches Zielbild sowie ein starker Zusammenhalt tragen wesentlich dazu bei. Das Team der arag Gebäudereinigungs AG konnte dabei eigene Stärken und Herausforderungen reflektieren und wertvolle Impulse für zukünftige Veränderungsvorhaben mitnehmen.

Vielen Dank an die arag Gebäudereinigungs AG für den spannenden und inspirierenden Workshop.

« Der Workshop hat unsere Stärken und Herausforderungen in Veränderungsprozessen aufgezeigt und uns hilfreiche, neue Impulse für zukünftige Veränderungen gegeben. Wir haben durch den offenen Dialog unser gegenseitiges Verständnis und Vertrauen vertieft. Der APP Berater hat über seine Workshopmoderation das Team einfühlsam abgeholt, flexibel geführt und die unterschiedlichen Charaktere souverän eingebunden. »

Martina Stähli
Chief Administrative Officer (CAO), arag Gebäudereinigungs AG

BEKB Impulsprogramm für KMU

Die Herausforderungen für KMU sind gross: Klimakrise, technischer Wandel, Fachkräftemangel. Die BEKB setzt mit dem KMU-Impulsprogramm genau dort an und bietet individuelle Unterstützung in Form von Expertenworkshops für KMU. Wir sind mit vier Workshops am Start. Als KMU mit Sitz im Kanton Bern oder Solothurn können Sie die Finanzierung des Workshops bei der BEKB-Förderstiftung beantragen.
Jetzt mehr erfahren

Sie haben Fragen zu unserem Workshop oder ein konkretes Veränderungsvorhaben in Ihrem Unternehmen, bei dem wir Sie unterstützen können? Kontaktieren Sie uns, wir freuen uns auf Ihre Anfrage.