



# Damit die Transportunternehmen noch besser werden

**Veröffentlicht** am 2. März 2015

**Ihre Ansprechpersonen:** Yann Cuccarède

**Tags:** Erfolgsgeschichten, Öffentliche Verwaltung, Ausschreibung und Evaluation

Ein dichtes Fahrplanangebot im öffentlichen Verkehr allein genügt nicht. Die Fahrgäste wollen auch, dass die angekündigten Züge und Busse pünktlich, sauber, sicher und verlässlich fahren. Die Anforderungen an die Qualität sind umso berechtigter, je mehr die Nutzerinnen und Nutzer an der Finanzierung des öffentlichen Verkehrs beteiligt werden sollen.

Das Bundesamt für Verkehr plant die Einführung eines Qualitätsmesssystems für den regionalen Personenverkehr, mit dem Ziel eine schweizweit einheitliche Messung und Bewertung der Qualität von RPV-Leistungen zu erhalten.

Das „QMS RPV CH“, dessen Praktikabilität und Zweckmässigkeit im nun anstehenden Praxistest erprobt werden soll, sieht dafür eine Pünktlichkeitsmessung auf allen regionalen Bahn- und Buslinien vor. Zusätzlich bewerten Testkunden die Ordnung, die Benutzbarkeit und die Sauberkeit sowie die Schadenfreiheit von Zügen, Bussen und Haltestellen - und sie prüfen ebenfalls, ob die Fahrgastinformationen vollständig, korrekt und verständlich sind. Diese Elemente werden laufend erhoben und in einer webfähigen Qualitätsdatenbank aggregiert und aufbereitet. Der Bund, die Kantone und die Transportunternehmen im Regionalverkehr haben Zugriff auf die Daten und Ergebnisse, die sie betreffen.

Zu diesem Zweck wurde durch das BAV im Rahmen einer öffentlichen WTO-Ausschreibung eine externe Serviceerbringerin evaluiert, welche die für das QMS RPV CH benötigten Leistungen künftig erbringen soll.

APP durfte das BAV dabei zielgerichtet durch den gesamten Beschaffungsprozess führen und unterstützen – angefangen bei der Ausgestaltung der Ausschreibungsunterlagen bis hin zur WTO-konformen Auswahl der künftigen Serviceerbringerin.

Dazu Benedikt Studer, Projektleiter QMS RPV CH

*«Die Berater der APP haben uns engagiert, aufmerksam, ziel- und lösungsorientiert unterstützt sowie fachkundig beraten und sich stark mit dem Projekt identifiziert. Zusammen konnten wir so einen innovativen Ansatz für das Ausschreibungsdesign erarbeiten und das WTO-Verfahren im vorgegebenen Zeitraum*



*erfolgreich durchführen.*

*Die APP diente uns als kompetente Partnerin und als wertvolle Stütze sehr.*

*Wir bedanken uns bestens bei der APP für die qualitativ sehr gute, konstruktive und angenehme Zusammenarbeit.»*

Möchten Sie mehr über dieses spannende Thema erfahren oder wissen, wie die APP auch Sie bei einem herausfordernden Vorhaben unterstützen kann? Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

[Link](#) zur Pressemitteilung des BAV von 20. Mai 2014